


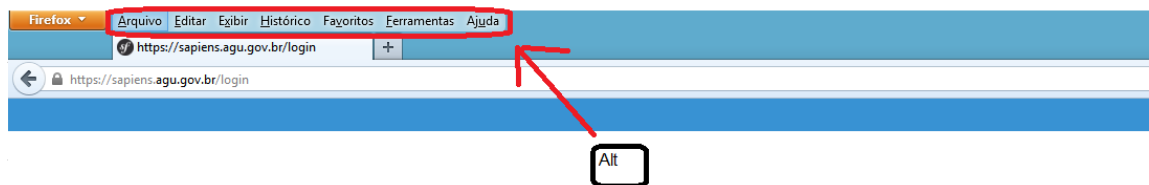
LIMPANDO DADOS DE NAVEGAÇÃO

- 1) Muitos problemas verificados no Sistema SAPIENS decorrem do Navegador de Internet e não do sistema propriamente dito (lembrando que **NÃO** é recomendado a utilização do Internet Explorer )
- 2) Assim, antes de procurar ajuda quando ocorrer algum erro inexplicável, tente o seguinte procedimento:

NO MOZILA FIREFOX



- 1) Clique na tecla “Alt”: aparece um novo menu na parte superior da tela:



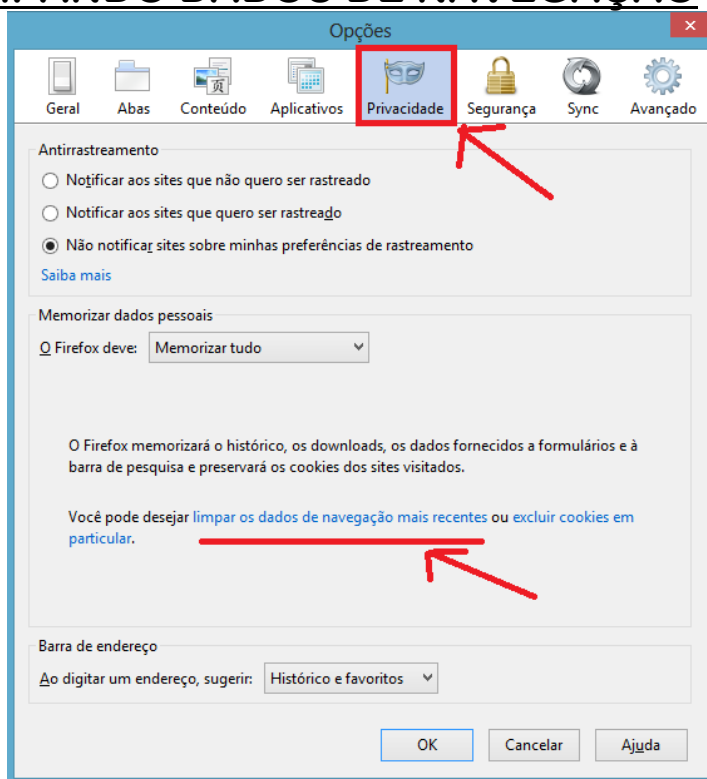
BASE DE PRODUÇÃO

O que é o SAPIENS?

O SAPIENS é um gerenciador eletrônico de documentos (GED), híbrido, que possui avançados recursos de apoio à produção de conteúdo jurídico e de controle de fluxos administrativos, focado na integração com os sistemas informatizados do Poder Judiciário e do Poder Executivo.

- 2) Selecione “Ferramentas” “e “Opções”. Abre nova janela. Selecione a aba “Privacidade”:


LIMPANDO DADOS DE NAVEGAÇÃO



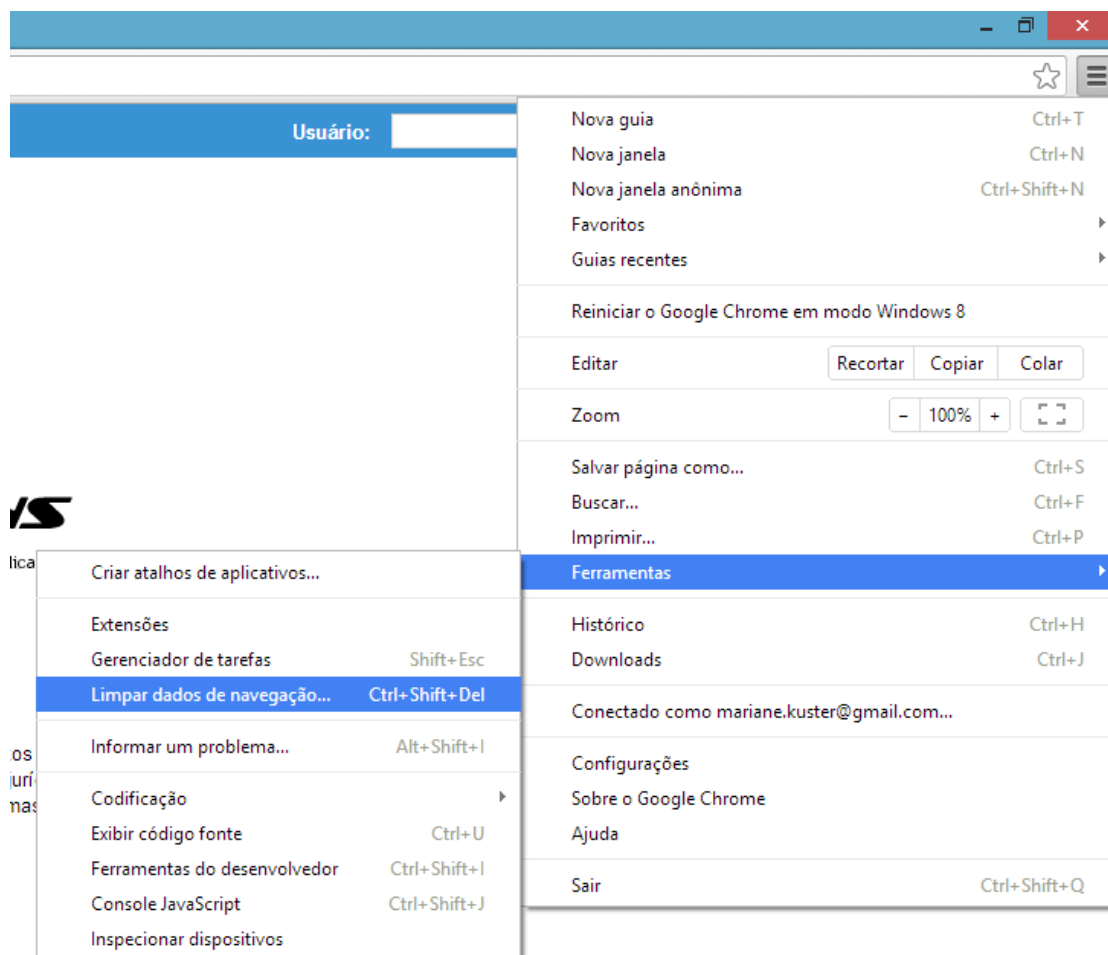
- 3) Nesta tela, clique em “limpar os dados de navegação mais recentes”. Abre nova janela – no campo “limpar este período:” marque “tudo” e pressione “limpar agora”.
- 4) Clicar em “ok”.
- 5) Pronto → dados limpos.
- 6) Pressione Ctlr F5 (as duas teclas juntas), para atualizar o navegador.

NO GOOGLE CHROME



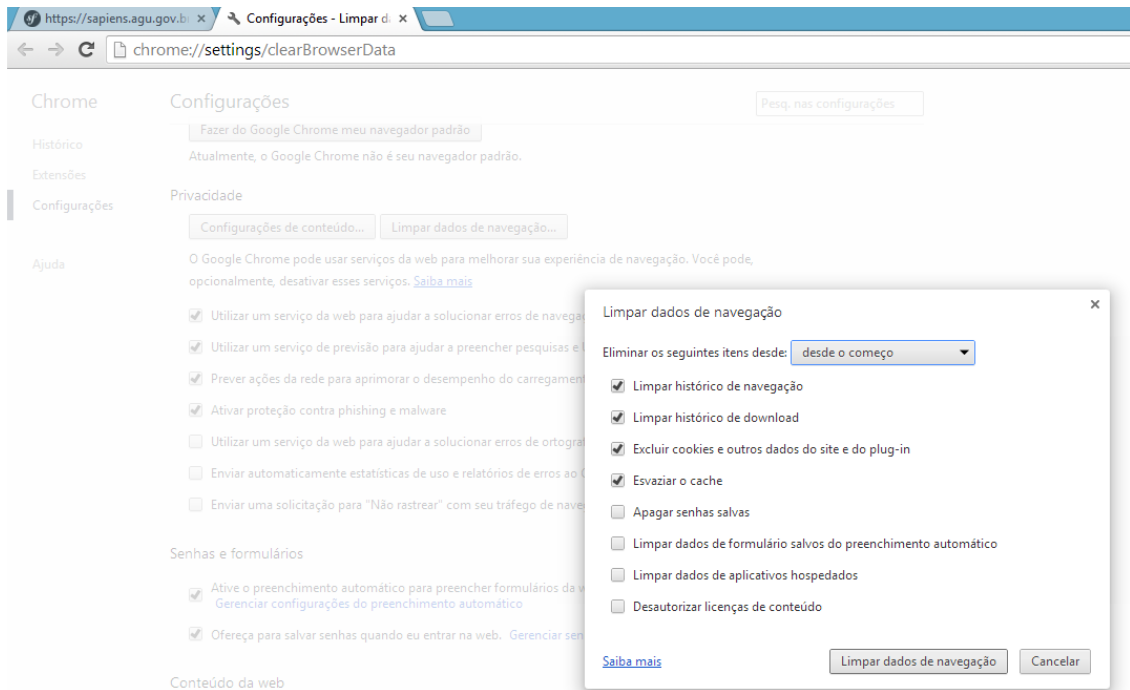
- 1) Clique na tecla  que fica no canto superior direito: aparece um novo menu na parte superior da tela:

LIMPANDO DADOS DE NAVEGAÇÃO



- 3) **Abre nova janela no navegador. Selecionar “Eliminar os seguintes itens desde: desde o começo” e clicar em “limpar dados de navegação”.**

LIMPANDO DADOS DE NAVEGAÇÃO



- 5) Fechar a aba do navegador. Pronto → dados limpos.
- 6) Pressione Ctlr F5 (as duas teclas juntas), para atualizar o navegador.